

Ondersteunde projecten in het kader van de projectoproep “Ruggensteun voor zorg- en welzijnswerkers in de eerste lijn”

Antwerpen

"HVRTleeftmee"

Huisartsenvereniging Regio Turnhout, Martine Van Deuren, 2300 Turnhout, martine@vdeuren.be

Onder het motto “#HVRTleeftmee” willen we binnen onze kring extra aandacht besteden aan de 162 huisartsen. Met het starten op korte termijn van coaching momenten, lezingen over gezondheid en welzijn en het inbouwen van beweegmomenten willen we op lange termijn overgaan tot het blijvend uitwerken van een portaal geestelijke gezondheid binnen onze kring. Een “HVRT-coach” kan niet alleen het aanspreekpunt zijn voor de leden, maar kan tevens coaching opstarten, ondersteuning en begeleiding bieden.

De well fair

Thuiszorg vleminkveld, David De Boel, 2000 Antwerpen, david.deboel@vleminkveld.be

Thuiszorg vleminkveld biedt welzijnsinitiatieven aan om verzorgenden, poetshulpen en hun begeleiders veerkrachtig te maken in de uitvoering van hun job. Als kick-off organiseren we de well fair (welzijnskermis) met ontspannende activiteiten (yoga, meditatie, massage,...) en acties rond 'zelfzorg'. Zo sensibiliseren we onze medewerkers voor ons structureel aanbod van welzijnsinitiatieven: life coaching, workshops burn-out/stress, online veerkrachtentool en individuele psychologische ondersteuning.

Veerkracht in de natuur!

OCMW Zwijndrecht, Marij Verstraeten, 2070 Zwijndrecht, marij.verstraeten@zwijndrecht.be

De natuur is een krachtige leermeester, een gezonde bondgenoot om met stress, verandering en drukte om te gaan. We organiseren deze workshop voor 35 medewerkers van twee OCMW 's zodat we ook kruisbestuiving mogelijk maken. Veerkracht is iets wat iedereen heeft. De veerkracht van OCMW medewerkers wordt sinds de start van corona danig op de proef gesteld door de zeer hoge dossierlast. Het niet bereikbaar zijn van ondersteunende diensten voor burgers (bv. mutualiteit, huisvesting) zorgt ervoor dat er meer noodvragen bij het OCMW terecht komen. De druk neemt toe zonder dat er een gepaste oplossing komt. Door middel van een workshop in de natuur en een terugkomdag, zetten we team-veerkracht en team-dynamiek centraal.

Professionele intervisie omtrent corona en de impact op de medewerkers in de huisartsenpraktijk

Huisartsenkring Noord Antwerpen, Hanna Goossens, 2170 Antwerpen - Merksem,
hanna.goossens@hwpantwerpen.be

Wat is er allemaal veranderd, zowel in jouw functie als in de praktijk? Hoe heb je de extra workload geïntegreerd in jouw dagelijkse functioneren en in de werking van de praktijk? Hoe ben je hier persoonlijk mee omgegaan? Wat werkt en wat loopt moeizaam? Welke oplossingen heb je bedacht en waar put jij kracht uit? Wat doe je nu anders, meer of minder?

Welzijn 360° - Powerdagen en krachtgericht communiceren

Gezinszorg Villers vzw, Linda Luyts, 2180 Antwerpen - Ekeren, lluyts@villersvzw.be

Corona heeft een enorme impact gehad op het werk en het welzijn van alle medewerkers. Inzetten op welzijn is dan ook meer dan ooit noodzakelijk, kiezen voor een 360° aanpak een garantie voor input vanuit alle functies en outcome voor alle functies. Een welzijns werkgroep heeft als doel het detecteren van concrete welzijnsnoden. Powerdagen zorgen voor een kickstart voor veerkracht en verbinding. Inzetten op krachtgericht en verbindend communiceren zal medewerkers empoweren op lange termijn.

Zorg voor wie zorgt : versterken van psychosociaal Welzijn bij medewerkers van Helan Thuiszorg

Helan Thuiszorg, Anne Deschuyteneer, 2610 Antwerpen - Wilrijk, anne.deschuyteneer@helan.be

Het initiatief richt zich op het aanleren van coping vaardigheden en voorkomen van stress bij onze verzorgenden en huishoudhulpverleners die dagelijks omgaan met zorgbehoevende klanten waar neerslachtigheid, eenzaamheid en depressieve gevoelens vaker aanwezig zijn, mogelijks te wijten aan de gevolgen van de pandemie. Daarnaast wensen we ook de direct leidinggevenden te ondersteunen in de mogelijkheid om als eerste aanspreekpunt van de medewerkers mogelijke signalen van acute stress te herkennen.

Project gezonde veerkracht

OCMW Bornem, Katrien Vansteenbeeck, 2880 Bornem, katrien.vansteenbeeck@bornem.be

We merken dat er signalen komen van een 'weerbots' bij onze medewerkers. Ze geven aan dat ze moe zijn en dat ze geen energie meer hebben om een mogelijke nieuwe golf nog te trotseren. Via supervisies voor leidinggevenden, reload sessies op teamniveau en individuele coachings willen we iedereen de kans geven om zijn of haar verhaal te delen met collega's, het sociale weefsel van elk

team verstevigen en leidinggevend en versterken om signalen van stress en burn-out te herkennen en aan te pakken.

Vlaams-Brabant

Back on Track: een doorgedreven coachings -en intervisie programma op maat van de noden waar medewerkers vandaag mee geconfronteerd worden

VZW RADAR, Koenraad Van den Abeele, 1740 Ternat, koenvandenabeele@vzwradar.be

Het 'Back on Track project' wil op korte termijn een serieuze ondersteuning (coaching en intervisie) aanbieden aan alle eerstelijnsmedewerkers (contextbegeleiders, gezinscoachen en eerstelijnspsychologen) die binnen Radar VZW en het samenwerkingsverband Eén gezin - Eén plan Halle-Vilvoorde (1G1P Halle-Vilvoorde) dagelijks aan de slag zijn met kinderen, jongeren en hun gezin. Een boost voor het welbevinden van de medewerkers zodat ze er terug tegenaan kunnen!

SMILE tegen stress

Centrum Algemeen Welzijnswerk Oost-Brabant, Greet Monstrey, 3000 Leuven, greet.monstrey@cawoostbrabant.be

Om het hoofd te bieden aan stress bij onze hulpverleners willen we een doe-het-zelf-opleiding aanbieden die praktische handvaten en ervaringsoefeningen aanreikt voor meer veerkracht en mentale gezondheid. De SMILE methodiek stuurt aan op deze zelfzorg in relatie tot anderen, en dit op de verschillende dimensies; het lichaam, het denken, de emoties en de zingeving. We willen hier een impact bewerkstellten zowel in het werk als daarbuiten, zowel in professionele relaties als in persoonlijke.

“Ik zie je” - Proactief herkennen en bespreekbaar maken van signalen van stress/burn-out in gesprekken met leidinggevend en in teams

Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant, Sofie De Ceuster, 3210 Lubbeek, sofie.deceuster@wgkvlb.be

We startten in 2021 een organisatie-ontwikkelingstraject, als respons op een stijgend personeelsverloop en -uitval. Als lerende organisatie focussen we op autonomie, verbinding en vertrouwen. We willen onze coaches (= leidinggevend en) en medewerkers oog leren hebben voor signalen van stress en burn-out door een initiatief uit te werken op 2 niveaus, dat zowel leidinggevend en als teams en individuen in staat stelt om proactief signalen te herkennen, te bespreken en ermee aan de slag te gaan.

Reloadsessies op teamniveau

OCMW Bertem, Katleen Vermaelen, 3060 Bertem, katleen.vermaelen@bertem.be

Samen met collega's van de dienst welzijn wordt er stilgestaan bij signalen van overbelasting, bij ieders hulpbronnen om de veerkracht te behouden en worden tools aangereikt om dit te herkennen en aan zelfzorg te doen. Daarnaast wordt stilgestaan bij respectvol en verbindend communiceren naar elkaar. Voor de collega's van de dienst zorg wordt de nadruk gelegd op het delen van gedachten en gevoelens en worden de sterktes van het team belicht.

Limburg

Psychosociale ondersteuning, coaching en vorming voor medewerkers en leidinggevenden: een uitbreiding van een individueel en groepsaanbod

CAW LIMBURG, Erwin Bosmans, 3600 Genk, erwin.bosmans@cawlimburg.be

We willen onze bestaande brede interne psychosociale ondersteuning door twee klinisch psychologen, beiden werkzaam als stafmedewerker in CAW Limburg, uitbreiden. Momenteel is ons intern aanbod: 2u/week de mogelijkheid tot individuele ondersteunende gesprekken voor alle werknemers, intervisie in groep en vormingen aan leidinggevenden om effectief leiderschap te stimuleren, individuele coaching voor leidinggevenden en groepssupervises aan alle teams.

Intervisie team Café Anoniem

RIMO Limburg vzw, Heidi Bosselaers, 3550 Heusden-Zolder, katrien.franssens@rimo.be

Café Anoniem is een laagdrempelig inloopcentrum voor mensen in maatschappelijk kwetsbare posities met dak- en thuislozen als prioritaire doelgroep. De mensen die er komen, hebben allemaal een multi-probleem profiel: verslaving, psychiatrische problemen, financiële problemen, dakloosheid, eenzaamheid,.. Elke dag in deze zware en onvoorspelbare omstandigheden werken, veroorzaakt veel mentale en psychische stress. Voor onze 1ste lijn welzijnswerkers organiseren we daarom regelmatig intervisies.

Omgaan met Morele Stress in de dagelijkse zorg, train-the-trainer voor leidinggevenden

Wit-Gele Kruis Limburg vzw, Vincent Moermans, 3600 Genk, vincent.moermans@limburg.wgk.be

Voor deze aanvraag wordt er subsidie gevraagd voor de 2de actie van een lopend project met betrekking tot de versterking van de morele veerkracht van medewerkers in de thuisverpleging. Deze actie omvat een intervisie begeleid door een externe organisatie "Stimulans - UCLL", aan 96 leidinggevendenden, met als doel hun praktische handvatten te geven zodat zij in dialoog kunnen gaan met hun zorgmedewerkers, zodat deze beter in staat zijn om met de morele stress van de dagelijkse zorg om te gaan.

Zorgen voor elkaar

Welzijnsregio Noord Limburg, Kristien Kerkhofs, 3910 Neerpelt, kristien@welzijnsregio.be

Corona heeft de voorbije twee jaar zwaar ingehakt op de mentale veerkracht van onze medewerkers, zeker onze verzorgenden en logistieke medewerkers van de dienst gezinszorg. Met "zorgen voor elkaar" willen we een structureel, mentaal zorgbeleid uitwerken voor onze organisatie waarbij we leidinggevendenden versterken en vormen, een beleid uitwerken waarbij medewerkers terecht kunnen bij opgeleide "zorgankerpunten" en via een opleidingsaanbod de medewerkers mentaal versterken in hun job.

West-Vlaanderen

Veerkrachtige Eerstelijnszone Regio Waregem

Eerstelijnszone regio Waregem, Ynke Bourgois, 8790 Waregem, info@elzregiowaregem.be

Door verschillende initiatieven willen we zorg- en welzijnswerkers in onze eerstelijnszone (ELZ) ondersteunen bij het hanteren en voorkomen van stress gerelateerde klachten, dit onmiddellijk als langdurig. We geven hen de mogelijkheid deel te nemen aan yoga- en of pilatessessies, vitaliteitsessies en een ergonomische werkplekanalyse. Hiermee willen we een laagdrempelig aanbod creëren, waarbij de deelnemers zelf kunnen kiezen welke activiteiten het beste bij hun noden aanleunen.

Lokale intervisiegroepen als ondersteuning van welzijn van huisartsen

HABO vzw (Huisartsen voor Brugge en Omgeving), Alice Traen, 8200 Brugge - Sint-Michiels, alice@habovzw.be

HABO vzw wil op een laagdrempelige manier en in een vertrouwde omgeving een intervisietraject aanbieden aan huisartsen om het welzijn van haar leden te verhogen. Bij een intervisie in kleine groepen gaat het om reflectie op je rol als professional, maar verder dan louter medisch-inhoudelijk handelen. Dit lokaal initiatief wil deelnemers engageren om onder begeleiding van een ervaren

psycholoog rond 4 thema's te werken. Later kan de intervisiegroep eventueel op zichzelf blijven bestaan.

Het mentaal welzijn van zorgverleners in de Eerstelijnszone Oostende-Bredene: een welverdiende ruggensteun na twee uitzonderlijke Covid-jaren

Eerstelijnszone Oostende-Bredene vzw, Marie Vandevivere, 8400 Oostende,
marie.vandevivere@eerstelijnszoneoostende-bredene.be

Binnen dit project focussen we op het mentaal welzijn van zelfstandige zorgverleners die tot op heden buiten de scope van het regulier aanbod vielen. We mikken op kleine eerstelijnspraktijken van tandartsen, verpleegkundigen, huisartsen.... Door middel van intervisie en een gevarieerde waaier aan preventieve en deskundigheidsbevorderende acties willen we deze zorgverleners ondersteunen om op een duurzame manier in te zetten op het mentaal welbevinden binnen hun praktijk in al zijn facetten.

Oost-Vlaanderen

Parlée Pistolet - Veerkrachtige ontbijtsessies voor Gentse eerstelijnsverleners

Eerstelijnszone Gent vzw, Jora Mommerency, 9050 Gent - Gentbrugge,
jora.mommerency@elzgent.be

Gentse eerstelijnsverleners hebben tijdens de pandemie alles gegeven. Het gebrek aan contact maakt dat zij op zichzelf aangewezen waren in het verwerken van moeilijke situaties. Parlée Pistolet wil hen opnieuw in verbinding brengen in de Gentse wijken door de organisatie van veerkracht-ontbijten waar ontmoeting en zelfzorg centraal staan. Via inspirerende vragen moedigen we eerstelijnsverleners aan om ervaringen te delen. Na afloop geeft een veerkrachtzak hen richting naar verdere ondersteuning.

VEERKRACHTIG Dender Zuid

Eerstelijnszone Dender Zuid, Dany Dewitte, 9500 Geraardsbergen, dany@elzdenderzuid.be

Team ELZ Dender Zuid wil het mentaal welbevinden van alle hulpverleners uit de brede eerste lijn van onze zone gericht ondersteunen en inspireren door seminars (combinatie van lezingen en workshops) op maat uit te werken en te organiseren. Op basis van de vastgestelde signalen uit het werkveld en bijkomende input via bevraging willen we een doelgericht programma aanbieden met als rode draad psychische ondersteuning en handvaten aanbieden om voldoende veerkracht te behouden.

Welzijn op het werk - het spel: train de trainer + ontmoetingsmomenten

Familiezorg Oost-Vlaanderen vzw, Irene Tassyns, 9000 Gent, irene.tassyns@familiezorg.be

Om verder te werken rond primaire preventie van stress en burn-out voor de basised medewerkers (verzorgenden, klusjesmannen, poetshulpen) zetten we in op de topics "teamsfeerversterking, de verantwoordelijke als coachende leider, de uitbreiding van de mogelijke jaarlijkse gesprekken, inspraak, feedback en omgaan met grensoverschrijdend gedrag".

Interprofessionele buurtbijeenkomsten ELZ Scheldekracht bieden ruggensteun voor zorg-en welzijnswerkers in de eerstelijns en trekken volop de kaart van duurzame zelfzorg en teamzorg in de regio

Eerstelijnszone Scheldekracht, Liesbet Cosyn, 9820 Merelbeke, info@elzscheldekracht.be

Zorg- en welzijnswerkers worden warm uitgenodigd op een algemene no-nonsense en wetenschappelijk onderbouwde sensibilisatiesessie met focus op hun mentaal welbevinden. Door grote zorgnood bij cliënten, schuift zelfzorg op het achterplan, zo blijkt ook uit cijfers. Nadat men wordt uitgedaagd om van zelfzorg prioriteit te maken, volgen begeleide multidisciplinaire intervisies in beperkte groep. De moderator maakt zichzelf overbodig via werkbare tools, zodat men zelfstandig verder kan met zelf- en teamzorg.

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Psy4Psy

Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen, Ellen Excelmans, 1000 Brussel, ellen.excelmans@vvpk.be

Psychologen zijn goed in het zorgen voor anderen maar schieten af en toe tekort in de zorg voor zichzelf. De schaamte om hulp in te schakelen is groot of ze weten niet goed waar ze terecht kunnen. Dit project wil voorzien in een laagdrempelig aanmeldpunt voor psychologen met zorgvragen en het oprichten van een netwerk van vertrouwenspersonen die bereid zijn om collega's bij te staan zodat ze weer de psycholoog kunnen zijn die ze willen zijn.

Zorg voor de Brusselse zorg

Huis voor Gezondheid vzw, Alev Akin, 1000 Brussel, alev@huisvoorgezondheid.be

De nood aan ondersteuning van zorg- en welzijnswerkers in de eerste lijn is groot, ook in Brussel. Huis voor Gezondheid en Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg (WWZ) willen verder inzetten op veerkracht via een aanbod bestaande uit zowel individuele- als groepsessies, webinars, sessies op maat, intervisie- en begeleidingstrajecten, zowel éénmalige, kortere trajecten als trajecten op iets langere termijn.

LAUREATS Appel à projet :
“Coup de pouce pour les travailleurs de première ligne”

Liège

Supervision d'équipe

Vivre à domicile Province de Liège (VADPLg), Dominique Delgoffe, 4000 Liège,
dominique.delgoffe@vivreadomicile.be

Notre asbl est un centre de coordination d'aides et soins à domicile travaillant en étroite collaboration avec le réseau existant. La situation sanitaire a entraîné un isolement des travailleurs (en télétravail) et ceux-ci ont été mis sous pression par les bénéficiaires, les aidants proches, les services et les prestataires collaborateurs afin de trouver des solutions d'aide. Les inondations de juillet ont encore davantage complexifié nos prises en charge (manque de ressources des services).

Programme d'amélioration du bien-être et d'aide à la gestion du stress auprès des médecins généralistes de l'arrondissement de Verviers

Association des Généralistes de l'Est Francophone de la Belgique (AGEF.be) asbl, Cédric Dupont, 4800 Verviers, c.dupont@ymail.com

La médecine générale a été lourdement impactée par la crise sanitaire avec aujourd'hui 25% des médecins prêts à abandonner le métier sur notre territoire qui figure parmi les plus impactés par les dernières inondations. Ce projet vise donc à aider les médecins dans leur quotidien à travers un programme complet d'accompagnement personnalisé destiné à leur offrir les outils nécessaires pour traverser la crise, gérer le stress, et retrouver des conditions de travail sereines et épanouissantes.

De la force du collectif pluridisciplinaire aux besoins individuels : prévention et prise en charge du stress des acteurs de première ligne à Trooz par temps de COVID et d'inondations

Centre Public d'Action Social de Trooz, Etienne Vendy, 4870 Trooz, e.vendy@skynet.be

Le projet mettra en réseau tous les acteurs de terrain de première ligne qui ont été confrontés aux inondations de juillet 2021 à Trooz. L'amélioration des collaborations dans une suite structurée de conférences/débats à thèmes aidera à soutenir et organiser les prises en charge, diminuer le stress individuel par des approches collectives. Par ailleurs, des supervisions spécifiques par plus petits groupes et/ou d'équipes seront organisés et finalement du coaching individuel complètera le projet.

Amélioration du bien-être des travailleurs sociaux verviétois

Asbl Oasis, Miguel Castela, 4830 Limbourg, directeur@oasis-asbl.be

Suite aux inondations qui ont eu lieu à Verviers, plusieurs services de l'Aide à la Jeunesse ont été directement impactés. Un groupe d'intervenants se sont réunis pour réfléchir à comment redonner du plaisir à travailler ensemble tout secteur confondu malgré le marasme socio-économique dans lequel nous sommes plongés depuis le 15 juillet dernier. Nous nous proposons de nous rencontrer (journée travail et journée détente) en petits groupes composites pour relancer une dynamique positive.

STRESSLESS

Centre Public d'Action Social, Isabelle Devignat, 4127 Héron, isabelle.devignat@cpasheron.be

Afin de répondre au mieux à une problématique spécifique et propre à chaque métier principalement orientées vers la communication, nous proposons des formations à l'écoute active, la gestion du stress, les croyances, le contexte multiculturel, l'intelligence émotionnelle. Une supervision spécifique, un lieu de partage, espace de parole et d'échange. Pour tous, un accompagnement en groupe et/ou en particulier, initiation à la méditation de pleine conscience, séance de sophrologie, massage assis.

Ateliers d'échange professionnel et activités permettant d'appréhender le stress au travail pour les travailleurs sociaux du CPAS de Huy

CPAS de Huy, Véronique Praillet, 4500 Huy, veronique.praillet@cpas.huy.be

Mise en place mensuelle de deux types d'activité permettant aux travailleurs sociaux d'échanger sur leurs pratiques professionnelles et d'appréhender le stress lié à la fonction, à savoir: ateliers d'échange professionnel sur des thématiques spécifiques (exemples: appréhender la violence dans les permanences sociales, trucs et astuces pour organiser son travail) et activités diverses permettant des initiations à la gestion du stress.

Supervision, apports d'aspects théoriques et d'outils systémiques pour des équipes ambulatoires du service d'accompagnement « Aquarelle »

Les Services de l'APEM-T21 asbl, Jean-Marc Magain, 4800 Verviers, jm.magain@servicesapem-t21.eu

Nous souhaitons apporter à des équipes, ambulatoires et pluridisciplinaires, une supervision systémique, ainsi qu'un apport théorique et des outils systémiques. Nos différents accompagnements d'enfants et d'adultes en situation de handicap (et leurs familles), amènent un grand nombre de situations complexes qu'il nous semble nécessaire d'envisager dans une

perspective commune à tous les professionnels, et complémentaire aux formations initiales des membres des équipes pluridisciplinaires.

AS - Dé stress

Centre Public d'Action Sociale de Seraing, Arielle Delvaux, 4100 Seraing, arielle.delvaux@seraing-cpas.be

Diminuer et gérer la pression des travailleurs sociaux de première ligne du CPAS de Seraing :

- Renforcer la cohésion d'équipe
- Diminuer la charge psychosociale
- Diminuer l'impact négatif de la crise sanitaire
- Réfléchir sur les pratiques sociales

Un corps sain pour un esprit sain ou comment restaurer l'harmonie du "bien-être" au travail !

Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Âgées de la Région verwiétoise - asbl SAFPA, Rachel Manguette, 4800 Verviers, r.manguette@safpa.be

Prévention du mal-être ou promotion du bien-être ? Choix stratégique et pourtant évident pour guérir les blessures d'une crise sanitaire éprouvante et d'inondations sans précédent. Fatigue mentale, épuisement physique, stress et pénibilité du travail ne font que croître ! Une vision globale de la prise en charge des travailleurs est nécessaire pour ramener l'équilibre du corps et de l'esprit. Deux éléments essentiels et indissociables pour garantir la pérennité des métiers du domicile...

Le team building pour renforcer les EM

Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens, Marie-Louise Brandt, 4841 Welkenraedt - Henri-Chapelle, marielouise.brandt@fralex.be

Les inondations et la crise Covid ont conduit les équipes mobiles à assumer de nombreuses responsabilités organisationnelles et de gestion qui amènent tensions et stress dans leur quotidien. Pour mieux identifier les facteurs de stress, une enquête a été menée. Les résultats tendent à nous orienter vers l'organisation d'activités de team building visant à soulager le stress, soutenir le moral de l'équipe, améliorer la communication interne et renforcer le sentiment d'appartenance au collectif.

Liège en soutien aux équipes Ville et CPAS intervenues auprès de la population liégeoise sinistrées lors des inondations

Administration communale de Liège, Marie-France Mullenders, 4000 Liège, mullendersm@liege.be

La Ville et le CPAS de Liège souhaitent soutenir et remercier leurs équipes de première ligne qui, en étroite collaboration, ont géré (et gèrent encore) efficacement les différents centres de crise destinés aux sinistrés des inondations de 2021. Le projet se décompose en 2 volets : une action de formation à la gestion de crise (capitalisation-outils) et la seconde sur un "espace-temps" de reconnaissance, de détente et de convivialité via l'organisation d'activités sportives et/ou (ré)créatives.

Soutien aux psychothérapeutes et intervenants psychosociaux de l'équipe

Service d'Information PsychoSexuelle : SIPS, Christine Lilot, 4000 Liège, coordi@sips.be

Depuis mars 2020, notre équipe est confrontée à une nette augmentation de demandes de suivi psychologique et à un réseau de santé mentale saturé. Elle est fatiguée, sous pression, se sent impuissante. Nous envisageons deux axes pour soutenir cette équipe. 1er axe : faciliter le travail d'orientation en créant un outil de coordination de l'offre psychothérapeutique liégeoise. 2ème axe : soutenir notre équipe en intégrant tous nos thérapeutes dans une intervision et une supervision.

Le bien-être des infirmières de rue de l'ASBL SMI-LE

Service Mobile Infirmier Liégeois, Manon Servais, 4000 Liège, info@smi-le.org

Depuis décembre 2020, les infirmières de l'ASBL SMI-LE travaillent pour faciliter l'accès aux soins pour les personnes sans domicile fixe à Liège. Arrivées en pleine crise sanitaire et aux portes du Plan Grand Froid de la Ville de Liège, la charge de travail des deux travailleuses ne fut pas soulagée par les inondations de juillet dernier. Le nombre de personnes qui sollicitent l'aide de SMI-LE augmente chaque jour. Pour tenir le coup, le bien-être au travail doit être une priorité.

Intervision

Centrale de Services à Domicile - Réseau Solidaris, Aurélie Innaurato, 4100 Seraing, aurelie.innaurato@solidaris.be

Ce projet au sein de la CSD Liège vise les travailleurs en contact avec les bénéficiaires afin qu'ils partagent leurs situations vécues, de plus en plus précarisées et compliquées, dans le cadre de la crise sanitaire et les inondations. Dans le cadre de ce projet, les compétences d'un psychologue est primordial, puisque ce dernier va analyser les relations entre intervenants - bénéficiaires, afin d'outiller le travailleur et apporter une réponse collective aux situations rencontrées.

D-Stress

CPAS de Sprimont, Vincent Vespa, 4140 Sprimont, vincent.vespa@sprimont.be

Le contexte de la crise sanitaire et des inondations a créé de nombreuses difficultés chez les travailleurs sociaux. Ceux-ci exprimeront leurs ressentis en rapport avec les deux années écoulées. Un travail sur le sens du travail social, l'accumulation du stress sera prévu. Des temps individuels seront mis en place pour des cas particuliers liés au stress. Un volet prévention sera développé afin de permettre entre pairs d'avoir des outils pour détecter des agents en difficulté.

Brabant wallon

Supervision et soutien au PSE libre du Brabant Wallon

Fédération des centres médico-sociaux libres du Brabant Wallon, Pierre Squifflet, 1300 Wavre, pierre.squifflet@pselibrebw.be

Le PSE libre du Brabant Wallon a pendant toute la période de l'épidémie COVID géré les cas covid dans les écoles libres du Brabant Wallon : 43.000 élèves. Du tracing à la fermeture d'écoles, nos médecins et nos infirmières ont pris en charge toute la gestion du covid. Nous avons tous les parents, les directions d'écoles, les élèves, les étudiants (haute école), ... au téléphone pour leur expliquer toutes les règles sanitaires. Notre équipe a besoin d'une supervision collective et individuelle.

Se former pour se poser - se pauser - sur notre pratique et renforcer nos compétences au service de notre public

Service de Santé Mentale de Wavre, Marie Marchand, 1300 Wavre, direction@ssmwavre.be

En tant que SSM ambulatoire, nous assistons à l'augmentation, la complexification et l'intensification des questions de santé mentale face aux contextes sanitaire, écologique, économique et politique que nous connaissons. Nous souhaiterions une contribution supplémentaire pour nous former, nous octroyer un temps de réflexion sur notre pratique, nourrir et renforcer nos compétences, et ce tant de manière collective par une supervision clinique d'équipe (superviseuse extérieure) qu'en individuel.

Namur

Libérer la parole des assistantes sociales

Centre Public d'Action Sociale d'Hastière, Angélique Labbé, 5540 Hastière, angelique.labbe@hastiere.be

Le projet est d'organiser des supervisions avec les assistantes sociales de 1ère ligne du CPAS. Les sujets abordés seront présentés par les assistantes sociales elles-mêmes, en fonction des situations

de terrain rencontrées, afin de leur donner des pistes d'action, amener à la réflexion et adapter leur pratique. Tout ceci dans le but d'améliorer leur bien-être au travail.

Prévention burn-out pour les travailleurs sociaux du CPAS de Gembloux

CPAS de Gembloux, Céline Decamp, 5030 Gembloux, celine.decamp@cpas-gembloux.be

Mise en place d'ateliers de prévention du burn-out professionnel pour les travailleurs sociaux du secteur social du CPAS de Gembloux. Il s'agit de faire participer chaque agent à un atelier de 2h en groupe (sans les responsables) leur permettant d'être informés sur le burn-out: comment le détecter, que faire face au burn-out, des trucs et astuces. L'objectif est également de disposer d'un lieu de partage et d'échanges pour les agents et d'aboutir, pour la hiérarchie, à un diagnostic des besoins.

Mise en place de séances d'intervention et de coaching pour les assistantes sociales de 1ère ligne

CPAS de Floreffe, Virginie Lonnoy, 5150 Floreffe, virginie.lonnoy@cpasfloreffe.be

Depuis le début de la pandémie de COVID-19 et suite à la profonde modification des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux de 1ère ligne, ceux-ci sont confrontés à un stress accru et à une charge mentale importante qui ont engendré une perte de sens de leur métier. Les séances d'intervention et de coaching permettront aux travailleurs de s'exprimer à ce sujet et d'obtenir des outils pour gérer de manière concrète des situations plus stressantes liées à leur fonction.

Coup de pouce pour les travailleurs de première ligne

Maison médicale de Gesves, Isabelle Edart, 5340 Gesves-Assesse-Ohey, ie.mmgesves@gmail.com

L'objectif est d'ouvrir un panel de solutions, individuelles ou en équipes, aux problèmes de stress à destination d'acteurs de la première ligne des 3 communes voisines. Notre souhait est de collaborer afin de renforcer la solidarité, passée et à venir, entre les CPAS, pharmacies, PCS, soignants indépendants et en équipe.

Projet de supervision et coaching pour les services sociaux du CPAS de Rochefort

CPAS de Rochefort, Fany Dubois, 5580 Rochefort, fany.dubois@cpas-rochefort.be

Concomitamment à la crise sanitaire liée au Covid-19, le CPAS de Rochefort et plus particulièrement les services sociaux ont dû faire face aux conséquences des inondations de juillet 2021 qui ont durement touché la commune. Entre l'accueil du citoyen, la gestion des demandes (RIS/aides sociales) et des subventions, la mise en place de projets pour venir en aide aux citoyens, les services sociaux de première ligne et spécifiques sont fortement mis sous pression depuis de nombreux mois.

Dispositif de soutien pour les travailleur.se.s de première ligne

ASBL Un pass dans l'impasse, Océane Ghijselings, 5002 Namur - Saint-Servais,
Oceane.Ghijselings@un-pass.be

L'ASBL Un pass dans l'impasse, le Réseau de Santé Mentale de l'EST et le Centre Verviétois de Promotion de la Santé unissent leurs forces respectives et complémentaires pour offrir un dispositif de soutien et de gestion du stress aux travailleur.se.s impacté.e.s par la crise sanitaire et, plus récemment, par les inondations dans l'arrondissement de Verviers. Ce soutien s'adresse aux travailleur.se.s indépendant.e.s et salarié.e.s de la santé mentale, de la santé, de l'action sociale.

Less Stress ...objectif mieux être

CSD PROVINCE DE NAMUR, Isabelle Lacroix, 5600 Philippeville, isabelle.lacroix@solidaris.be

Less Stress s'adresse à nos professionnels de l'aide et des soins à domicile en contact direct avec la population. Reconnaissant le stress et ses impacts, l'objectif est d'amener le travailleur à une meilleure gestion de son stress en lui offrant la possibilité de découvrir et pratiquer une discipline. Libre choix au travailleur d'opter parmi les formules suivantes : activité physique individuelle ou collective ou séance de soins énergétiques.

Soutien de l'équipe "Petite enfance et Famille"

I.D.E.F. - Département "Petite Enfance et Famille", Ada Marchini, 5060 Sambreville - Auvelais,
idef.ada.marchini@hotmail.be

L'asbl IDEF a, pour mission, la lutte contre la précarité multifactorielle des enfants et de leurs familles. Afin de réaliser cette mission, le département "Petite Enfance et Famille" a développé des actions, notamment des accompagnements ambulatoires (individuels et collectifs) pour un public la période pré-natal au 7 ans de l'enfant, selon une méthodologie de travail rigoureuse et en constante évolution nous permettant de développer une expertise dans les actions mises en œuvre.

Hainaut

Pauses "mieux vivre au travail"

CPAS Erquelines, Laurence Pieront, 6560 Erquelines, laurence.pieront@erquelines.be

Organisation d'ateliers de bien-être au travail en vue de sensibiliser les travailleurs de première ligne aux enjeux de la santé et du bien-être, améliorer la qualité de vie au travail, gérer le stress induit par la crise sanitaire et renforcer la cohésion de l'équipe.

Groupe de parole destiné à diminuer le stress des travailleurs de l'aide à domicile et à améliorer leur bien-être

Centrale de Services à Domicile, Vincent Wuilmart, 7100 La Louvière, vincent.wuilmart@solidaris.be

Organisation de groupe de paroles (pratique d'intervention psychosociale) animé par un conseiller en prévention aspects psychosociaux à destination des équipes qui rencontrent des difficultés émotionnelles liées à la prise en charge de personnes en souffrance et aux équipes qui ont été impactées psychologiquement par les circonstances de la crise sanitaire et de confinement.

Groupe de parole destiné à diminuer le stress des travailleurs de l'aide à domicile et à améliorer leur bien-être

CSD Charleroi, Vincent Wuilmart, 7100 La Louvière, Secretariat.CSD.317@solidaris.be

Organisation de groupe de paroles (pratique d'intervention psychosociale) animé par un conseiller en prévention aspects psychosociaux à destination des équipes qui rencontrent des difficultés émotionnelles liées à la prise en charge de personnes en souffrance et aux équipes qui ont été impactées psychologiquement par les circonstances de la crise sanitaire et de confinement.

Groupe de parole destiné à diminuer le stress des travailleurs de l'aide à domicile et à améliorer leur bien-être

Mobilité en Hainaut, Vincent Wuilmart, 6041 Charleroi - Gosselies, Secretariat.CSD.317@solidaris.be

Organisation de groupe de paroles (pratique d'intervention psychosociale) animé par un conseiller en prévention aspects psychosociaux à destination des équipes qui rencontrent des difficultés émotionnelles liées à la prise en charge de personnes en souffrance et aux équipes qui ont été impactées psychologiquement par les circonstances de la crise sanitaire et de confinement.

Pour une résilience des professionnels de l'aide et du soin psycho-social au service des personnes sans-abri

Comme Chez Nous ASBL, Sophie Crapez, 6000 Charleroi, sophiecrapez@hotmail.com

Notre projet a pour but de proposer une méthode de soutien d'un parcours de résilience des travailleurs et bénévoles impliqués dans l'accueil et l'accompagnement des personnes sans-abri. Notre secteur a été, à l'instar des services de soin des hôpitaux, un des rares à rester accessible au public et à proposer des réponses aux besoins primaires des personnes en très grande détresse.

Les accueillants n'en sont pas sortis indemnes et nous voulons développer des outils transférables au secteur.

Well for us, well for them

AMO Le Signe, Nicolas De Backer, 6000 Charleroi, direction@lesigne.be

Il s'agit de profiler les personnalités de l'ensemble des membres du personnel à l'aide de deux outils (l'ennéagramme et le MBTI) afin de développer des pistes de gestion du stress quotidien.

Crise sanitaire: comment transformer une contrainte en opportunité

Service d'aides familiales des arrondissements de Tournai-Ath-Mouscron et communes limitrophes ASBL, Laurent Courtois, 7500 Tournai, laurent.courtois@saftam.be

Le métier d'aide familiale ou ménagère génère souvent un sentiment de solitude exacerbé par la crise sanitaire. Conscient que le bien-être de nos travailleurs influence directement la qualité du service rendu à nos bénéficiaires, nous souhaitons mettre en place une supervision. L'objectif à travers un bilan de cette crise est de repérer et d'installer les bonnes pratiques qu'elle a imposé dans notre organisation. Cela permettra à travers ces rencontres de renforcer aussi le lien professionnel.

Région de Bruxelles-Capitale

Favoriser le Mieux-Etre des travailleurs de 1ère ligne par la sophrologie dynamique, la libération des tensions, la gestion du stress et des souffrances au travail et l'écoute active

Soins Chez Soi, Catherine Ballant, 1180 Uccle, catherine.ballant@soins.chez soi.skynet.be

Favoriser le mieux-être du personnel de première ligne et des collaborateurs de Soins Chez Soi en leur offrant un lieu, un moment et un accompagnement privilégié aux pratiques psychocorporelles de libération des tensions physiques et mentales, à la gestion du stress et des émotions, d'entraînement à la détente et à la gestion de l'énergie, à la gestion de la souffrance au travail, à l'écoute active.

Prévenir et soulager le stress des travailleurs en première ligne

AMGQN, Gabriela Akman, 1030 Schaerbeek, gabrielaakman7@hotmail.com

Organiser des formations/ateliers au sein et pour les médecins généralistes faisant partis de l'AMGQN (association des médecins généralistes du quartier nord). Prévenir et soulager le stress professionnel par des formations/ateliers visant à améliorer la gestion individuelle à l'exposition du

stress, ainsi que de penser des stratégies collectives pour soulager le stress lié à nos réalités de terrains.

A l'écoute de la parole des médecins généralistes (MG) sur leurs vécus de la crise sanitaire, sur la mémoire qu'il faut en garder, sur les enseignements que peut en tirer la profession

Collège de médecine générale francophone de Belgique, Denis Lambert, 1060 Saint-Gilles, gestion@lecmg.be

Face aux stress vécus durant cette crise sanitaire, les médecins généralistes ont besoin de pouvoir s'exprimer sur l'évolution du sens et des réalités de leur profession. Ce projet vise à :

- a. proposer des espaces de paroles aux médecins généralistes qui le souhaitent
- b. conserver une mémoire apprenante des actions de la profession pendant ces 2 ans de crise
- c. formuler des recommandations pour la gestion de crises futures
- d. discerner les enjeux des évolutions du métier de médecin généraliste.

Accompagnement des maisons médicales touchées par les inondations de 2021 en gestion du stress post traumatique

Fédération des maisons médicales, Corine Deben, 1000 Bruxelles, corine.deben@fmm.be

Notre projet vise à accompagner les travailleurs.euses. des maisons médicales actives dans des régions touchées par les inondations de juillet 2021 dans des formations/supervisions collectives visant à la détection et la gestion du stress post traumatique aussi bien pour les professionnels de santé que dans leur travail avec les patients. Les équipes ayant été impactées par cette catastrophe, elles nécessitent aujourd'hui de pouvoir se reconstruire en s'outillant de techniques spécifiques.

Diminuer le stress en maison médicale par des techniques pratiques collectives et individuelles

Fédération des maisons médicales, Corine Deben, 1000 Bruxelles, corine.deben@fmm.be

La Crise covid a engendré pour les équipes de 1^o ligne épuisement, perte de sens et de plaisir au travail. Par ce projet, nous souhaitons accompagner le personnel des maisons médicales dans leur gestion du stress via des approches de relaxation dans le but de recréer du lien et de prendre soin de l'équipe pour pouvoir mieux prendre soin des patients. Des ateliers seront proposés aux travailleur.euses afin de découvrir différentes techniques pratiques de gestion du stress adaptées à leurs besoins.

Accompagnement des équipes des maisons médicales à la prévention du stress et de l'épuisement

Fédération des maisons médicales, Corine Deben, 1000 Bruxelles, corine.deben@fmm.be

Ce projet vise à fournir aux équipes des maisons médicales un moment d'arrêt sur leur pratique avec un accompagnateur externe afin de prendre du recul. La crise a accentué la charge de travail des maisons médicales. La prévention de l'épuisement, du stress et du burn-out seront au centre de la thématique. Une analyse des besoins spécifiques sera réalisée pour chaque institution. L'opérateur proposera un cadre et des outils pour répondre aux attentes de manière très concrète et ciblée.

Opération "bien-être" pour les services de soins et d'aides à domicile (CSD Bruxelles)

CSàD, Stephane Heymans, 1060 Saint-Gilles, sheymans@csdbxl.be

La centrale de service et soins à domicile a vécu durant les deux dernières années des situations très compliquées due à la Pandémie. Le bien-être du personnel à domicile a vraiment été mis à mal.

Le projet pour augmenter le bien être a deux objectifs:

1/ organiser en interne de manière exhaustive des séances de supervision pour les aides familiales et les infirmiers ;

2/ organiser en interne des formations sur les vulnérabilités psychiques des bénéficiaires et sur les comportements adéquats.

Ateliers de métacommunication et interventions pour travailleurs de première ligne

GAMMES, Ethel Leemans, 1060 Saint-Gilles, brieuc.laurent@gammesasbl.be

Le projet part du besoin de créer un espace de parole pour le personnel de première ligne soumis à un stress encore amplifié par la crise sanitaire en cours. Chaque formation animée par un partenaire externe spécialisé dans le coaching est conçue comme un véritable centre d'apprentissage, à partir de situations professionnelles et/ou personnelles réalistes. L'objectif est que chaque participant acquiert de nouvelles attitudes, connaissances, compétences.

Supervision collective et politique de prévention concertée

Inclusion Asbl , Mélanie Papia, 1140 Evere, mpa@inclusion-asbl.be

La supervision collective, les échanges, la recherche de solutions par études de cas grâce à l'intelligence collective, font partie intégrante du travail de première ligne et permettent aux travailleurs de garder le recul et l'empathie nécessaires à l'exercice de la fonction. L'augmentation des demandes, l'évolution du type de demandes, l'urgence des situations en temps de covid ont mis les travailleurs à rude épreuve. Nous souhaitons les soutenir dans leur travail quotidien.

Projet "bien-être au travail" à DoucheFLUX

DoucheFLUX ASBL, Vanessa Fusco, 1070 Anderlecht, contact@doucheflux.be

Proposer, à intervalles réguliers, des moments d'échange formels et informels à l'équipe pluridisciplinaire de DoucheFLUX pour faire le point sur les difficultés rencontrées au quotidien, échanger autour des pratiques institutionnelles et renforcer l'esprit d'équipe, dans une optique d'amélioration du bien-être au travail et de réduction du stress des travailleurs.euses de l'association, qui œuvrent, pour la plus grande partie, en première ligne.

6 mois de boost pour 11 top infirmiers en 4 actions positives !

Arémis ASBL, Vanie Butil, 1030 Schaerbeek, vanie.butil@aremis-asbl.org

Nous développons un projet autour du bien-être psychologique et physique des infirmiers à domicile à travers quatre actions :

1. L'intensification des supervisions collectives pour partager expérience et ressenti sur sa pratique
2. Des rencontres « dynamique d'équipe » pour booster la cohésion d'équipe
3. Des massages sur chaise dans les locaux pour réduire les tensions physiques et se relaxer
4. Des paniers de fruits, faciles à emporter en tournée, pour un encas sain.

Luxembourg

Médecin généraliste: faire sens avec mes valeurs en 2022

Santé Ardenne ASBL, Anne-Françoise Henin, 6730 Tintigny, anne.francoise@ostalux.be

Durant la crise Covid-19, les médecins généralistes ont joué un rôle indispensable de santé publique: assimiler et expliquer des procédures, tracer les HRC de leurs patients, délivrer des certificats, pallier les absences de collègues malades. Ce qui a engendré surmenage, conflits de valeurs. Au fait de cette réalité, l'ASBL Santé Ardenne, en collaboration avec ses partenaires Ostalux, Akenis et Ressort, veut prendre soin des médecins, en proposant la création d'espaces d'échange, de partage.

Combattre le stress en favorisant le bien-être

Centrale de services à domicile en Luxembourg, Nadine Schmit, 6870 Saint-Hubert, nadine.schmit@mutsoc.be

L'ambition de ce nouveau projet est de renforcer une équipe (les aides familiales et son responsable) stressée et en réelle souffrance face à un taux d'absentéisme élevé et récurrent. Afin de diminuer ce stress, il est important d'améliorer leur environnement de travail par un coaching au travers d'ateliers, rencontres, réunions individuelles et collectives.

Prendre soin de moi pour continuer à prendre soin des autres

Centre Public d'Action Sociale, Mélina Duyvewaardt, 6900 Marche-en-Famenne,
melina.duyvewaardt@cpas.marche.be

Ce projet est constitué de deux volets : la recherche d'une relaxation tant physique que psychologique par le bénéfice de la massothérapie (et ce, pour l'ensemble du personnel) et en parallèle, la recherche d'une réflexion d'équipe et/ou individuelle permettant une prise de recul et l'utilisation d'outils afin de mieux gérer le stress du quotidien, et ce avec l'aide d'une Psy-coach.

Ostbelgien

Team-Supervision Corona

Familienhilfe VoG, Petra Johnen, 4700 Eupen, sekretariat@familienhilfe.be

L'objectif de la Supervision pour tout l'équipe est de faire une rétrospective. L'accent sera surtout mis sur la période de la pandémie de Corona. Les collaboratrices doivent avoir la possibilité d'échanger sur cette période et de faire part de leurs difficultés et de faire part de leurs besoins. Les thèmes suivants seront également développés : Gestion du stress. (Qu'est-ce qui me fait peur ? Comment gérer le stress vécu ?) et les stratégies d'adaptation au stress.

Stressbewältigung und Stabilisierung des inneren Gleichgewichts für Sozialarbeiter, Koordinatoren und Dienstleiter

CPAS Eupen, Hubert Beckers, 4700 Eupen, hubert.beckers@oshz-eupen.be

Organisation von Einzelsupervisionen, Team-Supervisionen und Coaching, mit folgenden Zielen: Bewältigung von Stress (nach 2 Jahren Krise), Herausforderungen in der Begleitung von Flutopfern / Covid-19-Opfern, Erarbeitung von Resilienz, Unterstützung zur Stabilisierung des inneren Gleichgewichts, Sensibilisierung der Koordinatoren und Dienstleiter, Stresssymptome bei den Mitarbeitern/innen zu erkennen und Hilfen anzubieten u/o zu organisieren.